

# Regulamin świadczenia usług i polityka prywatności dla Użytkowników przez Dostawców poprzez Portal zamowposilek.pl

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu przez Użytkowników oraz warunki świadczenia usług przez Dostawcę.
2. Właścicielem Portalu jest Aplikacja sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu (61-671), ul. Napoleńska 24/2, NIP 9721270421, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) pod nr 0000660360.
3. W celu korzystania z Portalu konieczny jest z dostęp do Internetu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, umożliwiającego przeprowadzenie poprawnego procesu rejestracji Użytkownika.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na Portalu [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w dowolnym momencie.

## II. Definicje stosowane w Regulaminie

1. Portal – oznacza Portal on-line prowadzony przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w języku polskim lub innych wersjach językowych, poprzez który dokonywane są transakcje sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą towarów lub usług, przy wykorzystaniu usług dodatkowych świadczonych przez Partnerów Właściciela Portalu, w szczególności dotyczących obsługi płatności on-line, utrzymywany przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w domenie [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl)., dostępny również w ramach innych portali internetowych prowadzonych przez kontrahentów Aplikacja sp. z o.o. sp.k.
2. Aplikacja sp. z o.o. sp.k. lub Właściciel – oznacza spółkę Aplikacja sp. z o.o. sp.k. ul. Napoleńska 24/2 61-671 Poznań NIP 9721270421 REGON 366415565 KRS 0000660360 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będącą Właścicielem Portalu, kontakt: [bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl)
3. Konto – jest to konto, gdzie gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego aktywnościach w ramach Portalu, prowadzone dla Użytkownika, umożliwiające między innymi dokonanie zamówień, płatności, zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, która w ramach Portalu dokonuje lub dokonała zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Operator Płatności On-line – oznacza Partnera Właściciela odpowiedzialnego za prowadzenie transakcji płatności za zakupione towary lub usługi pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą; Operatorami Płatności On-line są
  - 5.a. spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, NIP 585-13-51-185,
  - 5.b. płatności imoje, obsługiwane przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach
  - 5.c. płatności TPAY, obsługiwane przez firmę Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań



6. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.
7. Dostawca – oznacza podmiot:
  - 7.a. Nazwa: SCHOOL FOOD HANNA ŁUCKA
  - 7.b. Adres: ul. Leśna 44a, 62-028 Koziegłowy
  - 7.c. NIP 7821686597 REGON 302158747
  - 7.d. Rejestr CEIDG
  - 7.e. dane kontaktowe: tel 883 023 123 hanna.lucka@op.pl  
oferujący Użytkownikom towary lub usługi, za pośrednictwem Portalu zamówposilek.pl współpracującego z Aplikacją sp. z o.o. sp.k. na podstawie umowy o współpracy;
8. Użytkownik – użytkownik korzystający z Portalu.
9. Konsument lub Zamawiający - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### III. Ogólne warunki zamawiania posiłków

1. Dostawy zamówionych towarów i usług odbywają się w miejscu dostaw, określonym przy rejestracji konta Użytkownika.
2. Dokonując rejestracji Konsument akceptuje wybrane miejsce dostawy lub realizacji usługi.
3. Płatności za posiłki przyjmowane są w dwóch formach, dostępnych po zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Aplikacji:
  1. płatność online;
  2. przelew bankowy, wykonany ściśle według podanych w Aplikacji instrukcji dotyczącej numeru konta bankowego i tytułu przelewu.
4. W przypadku potrzeby skorzystania z innej formy płatności należy skontaktować się bezpośrednio z dostawcą.
5. W aplikacji zablokowane dla zamówienia są dni, w których placówka nie funkcjonuje. W przypadku nieobecności tylko uczestniczący Zamawiający zobligowani są do usunięcia zamówienia w tym dniu. W innym wypadku zamówienie traktowane jest jako aktualne, posiłek zostanie dostarczony i opłata zostanie pobrana.
6. Aktualny cennik usług jest dostępny w Aplikacji po zalogowaniu
7. Koszty dostawy nie występują.

### IV. Płatności online

1. Podmiotami świadczącym obsługę płatności on-line są:
  - 1.a. Blue Media S.A., lub
  - 1.b. płatności imoje, obsługiwane przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, lub
  - 1.c. Krajowy Integrator Płatności S.A.
2. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności online:
  - 2.a. BLIK,
  - 2.b. karta płatnicza,
  - 2.c. przelew elektroniczny
3. Dostępne formy płatności za pomocą kart płatniczych to:



- 3.a. Visa
- 3.b. Visa Electron
- 3.c. MasterCard
- 3.d. MasterCard Electronic
- 3.e. Maestro
- 4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
- 5. Dostawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji w dniu określonym przez Konsumenta jako termin dostawy.
- 6. Konsument ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu, za wyjątkiem:
  - 6.a. przypadków świadczenia usług, które Dostawca wykonał w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta, który wyraża taką zgodę poprzez złożenie zamówienia na Portalu przed rozpoczęciem świadczenia, a po jego spełnieniu traci prawo do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży, zawartej z Dostawcą za pośrednictwem Portalu,
  - 6.b. przypadków, w których towar szybko ulega zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia.

#### V. Ochrona danych osobowych

- 1. Dostawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w Portalu.
- 2. Przetwarzanie danych Dostawcy gromadzonych w bazie danych Portalu odbywać będzie się automatycznie w zasobach informatycznych Portalu, na zasadach określonych w poniższej Polityce prywatności.



## Polityka prywatności Dostawcy.

### 1. Kilka słów o bezpieczeństwie i poufność Twoich danych:

Bezpieczeństwo i poufność danych:

- dążymy do zapewnienia najwyższych standardów technicznych i organizacyjnych w ochronie Twoich danych i dbamy o ich bezpieczeństwo.
- dokładamy wszelkich starań by zapewnić najwyższe bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- przesyłamy tylko wiadomości związane z wykonaniem usługi, a także te, na których przesyłanie wyraziłeś zgodę.
- masz dostęp do swoich danych. Napisz do nas na adres umieszczony na stronie [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) a zmodyfikujemy lub usuniemy Twoje dane.
- na podany przez Ciebie adres email zostanie przesłana wiadomość email z potwierdzeniem.
- udostępnione przez Ciebie dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone z najwyższą starannością i zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

### 2. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Dostawca określony powyżej w pkt. II.7. (Definicje stosowane w Regulaminie). Skontaktujesz się z nami poprzez zakładkę kontakt udostępnioną użytkownikom po zalogowaniu na stronie internetowej [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl) (zakładka „Pomoc”).

### 3. Źródło pochodzenia Twoich danych:

Dane użytkownika zbieramy od niego samego na skutek uzupełnienia informacji w trakcie rejestracji w Portalu, jak również zebrane w trakcie użytkowania Portalu. Dodatkowo użytkownik może również wskazać nam dane odbiorów zamówionych posiłków, będące osobami małoletnimi, jak również dorosłymi.

### 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to nam niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług cateringowych, w szczególności:

- a) dostawę zamówionego posiłku,
- b) zapewnienie Ci pomocy oraz udzielenie odpowiedzi na wiadomości, jakie wysyłasz do nas poprzez dedykowane narzędzie informatyczne znajdujące się w Portalu lub w wiadomości e-mail,
- c) w celu udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację,
- d) wysyłanie Ci powiadomień, związanych z umową o świadczenie usług,
- e) wystawianie faktur VAT.

Ponadto Sklep internetowy obsługiwany przez Dostawcę przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

a) przekazania Pani/Pana danych osobowych do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) w związku z:

a. świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

b. obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

c. w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

b) przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Sklep internetowy, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

Dane dotyczące transakcji wykonywanych przy użyciu naszego Portalu przetwarzamy zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Dodatkowo przetwarzamy Twoje dane w naszych prawnie uzasadnionych celach:

- a) dochodzenia i obrony przed roszczeniami,
- b) marketingu produktów własnych.

W przypadku, gdy poprosimy Cię o zgodę i ją wyrazisz, będziemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

- a) dostosowania oferowanych posiłków do posiadanych alergii lub danych dotyczących zdrowia, które wymagają zastosowania odpowiedniej diety,
- b) informowania o aktualnościach dotyczących naszego Portalu,
- c) marketingu podmiotów współpracujących z nami.

5. Komu przekazujemy Twoje dane:

Twoje dane przekazujemy podmiotom, które zapewniają prawidłowe działanie naszej usługi, w szczególności właścicielowi Portalu, firmie cateringowej, placówkom, w których wydawane są posiłki, Operatorom Płatności On-line, firmom informatycznym i świadczącym usługi hostingowe, a także firmie obsługującej nas pod kątem księgowym.

Jeśli wyrazisz swoją zgodę na przekazanie swoich danych na cele marketingowe, możemy je przekazać podmiotom współpracującym z nami w tym zakresie.



Dodatkowo, w zakresie przewidzianym przepisami prawa i umowami międzynarodowymi, możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania, w zakresie wskazanym w przepisach.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych w ust. 3 i 4, Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Sklep internetowy innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być:

- a) ING Bank Śląski S.A.
- b) Twisto Polska sp. z o.o.

Nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich.

#### 6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane w zakresie, który podałeś zakładając konto użytkownika, udostępnione na portalu zamowposilek.pl będziemy przetwarzać co do zasady tak długo, jak długo będzie nas wiązać umowa o świadczenie usług cateringowych. W przypadku jej wypowiedzenia będziemy w dalszym ciągu przetwarzać dane, które musimy przechowywać w związku z przepisami podatkowymi i rachunkowymi, w zakresie niezbędnym do wykazania zasady rozliczalności, na gruncie przepisów o ochronie danych osobowych, a także obrony i dochodzenia roszczeń.

Dane przetwarzane w celach marketingowych będziemy przetwarzać do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, zaś te przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, do momentu jej wycofania.

#### 7. Prawa jakie przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych:

- a) żądanie dostępu do danych,
- b) sprostowanie danych,
- c) usunięcie danych – prawo do bycia zapomnianym,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- f) prawo do przeniesienia danych,

Przysługuje Ci także prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, pragniemy poinformować Cię, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do momentu jej cofnięcia.

Ważne! Prosimy o przemyślenie konsekwencji cofnięcia zgody o stanie zdrowia odbiorcy posiłków, w trakcie trwania umowy o świadczenie usług cateringowych. Cofnięcie zgody spowoduje, że nie będziemy mogli dostosowywać posiłków do stanu zdrowia odbiorcy.

Jeśli stwierdzisz, że przetwarzamy Twoje dane w sposób niezgodny w prawem, służy Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, znajdującego się ochroną danych osobowych.

#### 8. Czy musisz podać nam swoje dane?

Podanie przez Ciebie swoich danych osobowych jest zupełnie dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług cateringowych za pośrednictwem Portalu. W przypadku prośby o wyrażenie zgody, jej udzielenie także jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody spowoduje, brak możliwości przetwarzania danych w celu określonym w zgodzie.

#### 9. Zakres przetwarzanych danych

- imię i nazwisko, adres email, numer telefonu osoby zakładającej konto w Aplikacji
- imiona i nazwiska osób odbierających posiłki zamówione przez Aplikację
- dane dotyczące alergii pokarmowych osób odbierających posiłki zamówione przez Aplikację
- miejsce dostawy posiłków

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

10. W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy ze Sklepem internetowym, podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy ze Sklepem internetowym.

W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. przed zawarciem umowy sprzedaży towaru (lub usługi) nabywanego w Sklepie internetowym, przekazanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy.

W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku w związku z obsługą irozliczaniem płatności dokonywanych przez Panią/Pana płatności na rzecz Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu internetowego.

W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Bankiem.

W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania Pani/Panu dokonania zapłaty ceny za nabyty przez Panią/Pana towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły przez Sklep



internetowy, podanie tych danych i przetwarzanie ich w tym celu jest wymagane w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Twisto Polska Sp. z o.o.

#### Polityka cookie

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.

2. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach:

1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

2. marketingowych (remarketing)

3. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google,

4. zapewnienia prawidłowego działania Sklepu.

3. Istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej przez Użytkownika, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Jednak, w takiej sytuacji, korzystanie ze strony internetowej przez Użytkownika może być utrudnione.

4. Pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

5. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)

