

# Regulamin świadczenia usług dla Użytkowników przez Dostawców poprzez Portal zamowposilek.pl

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu przez Użytkowników oraz warunki świadczenia usług przez Dostawcę.
2. Właścicielem Portalu jest Aplikacja sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu (61-671), ul. Napoleońska 24/2, NIP 9721270421, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) pod nr 0000660360.
3. W celu korzystania z Portalu konieczny jest z dostęp do internetu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, umożliwiającego przeprowadzenie poprawnego procesu rejestracji Użytkownika.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na Portalu [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w dowolnym momencie.

## II. Definicje stosowane w Regulaminie

1. Portal – oznacza Portal on-line prowadzony przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w języku polskim lub innych wersjach językowych, poprzez który dokonywane są transakcje sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą towarów lub usług, przy wykorzystaniu usług dodatkowych świadczonych przez Partnerów Właściciela Portalu, w szczególności dotyczących obsługi płatności on-line, utrzymywany przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w domenie [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl)., dostępny również w ramach innych portali internetowych prowadzonych przez kontrahentów Aplikacja sp. z o.o. sp.k.
2. Aplikacja sp. z o.o. sp.k. lub Właściciel – oznacza spółkę Aplikacja sp. z o.o. sp.k. ul. Napoleońska 24/2 61-671 Poznań NIP 9721270421 REGON 366415565 KRS 0000660360 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będącą Właścicielem Portalu, kontakt: [bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl)
3. Konto – jest to konto, gdzie gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego aktywnościach w ramach Portalu, prowadzone dla Użytkownika, umożliwiające między innymi dokonanie zamówień, płatności, zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, która w ramach Portalu dokonuje lub dokonała zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Operator Płatności On-line – oznacza Partnera Właściciela odpowiedzialnego za prowadzenie transakcji płatności za zakupione towary lub usługi pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą; Operatorem Płatności On-line jest spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 000 000 PLN, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP17/2013, jako krajowa instytucja płatnicza. Użytkownik może kontaktować się poprzez formularz kontaktowy pod adresem <http://bluemedi.pl/kontakt>.
6. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.



7. Dostawca – oznacza przedsiębiorcę Spółdzielnię Socjalną „Razem” z siedzibą w Gdyni (81-561), ul. Szyprów 26, NIP 9581669984 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) pod nr 0000569741, prowadzącego działalność gospodarczą oferując Użytkownikom towary lub usługi w ramach własnej oferty handlowej, za pośrednictwem Portalu zamówposilek.pl współpracującego z Aplikacja sp. z o.o. sp.k. na podstawie umowy o współpracy;
8. Użytkownik – użytkownik korzystający z Portalu.
9. Konsument lub Zamawiający - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### III. Ogólne warunki zamawiania posiłków

1. Dostawy zamówionych towarów i usług odbywają się w miejscu dostaw, określonym przy rejestracji konta Użytkownika. Dokonując rejestracji Konsument akceptuje wybrane miejsce dostawy lub realizacji usługi.
2. Konsument może dokonywać zamówień oraz rezygnacji z zamówień do godziny: 8:30 w dniu wydania posiłku.

### IV. Płatności online

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności on-line jest Blue Media S.A.
2. Dostępne formy płatności za pomocą kart płatniczych to:
  - a. Visa
  - b. Visa Electron
  - c. MasterCard
  - d. MasterCard Electronic
  - e. Maestro
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
4. Dostawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji w dniu określonym przez Konsumenta jako termin dostawy.
5. Konsument ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu, za wyjątkiem:
  - a. przypadków świadczenia usług, które Dostawca wykonał w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta, który wyraża taką zgodę poprzez złożenie zamówienia na Portalu przed rozpoczęciem świadczenia, a po jego spełnieniu traci prawo do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży, zawartej z Dostawcą za pośrednictwem Portalu,
  - b. przypadków, w których towar szybko ulega zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia.



## V. Ochrona danych osobowych

1. Dostawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.2016 poz. 922 ze zm.)
2. Przetwarzanie danych Dostawcy gromadzonych w bazie danych Portalu odbywać będzie się automatycznie w zasobach informatycznych Portalu, a Właściciel Portalu nie będzie przetwarzał gromadzonych w niej danych osobowych, w związku z czym administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Portalu jest Dostawca.

## Polityka prywatności

### Bezpieczeństwo i poufność danych:

1. Dążymy do zapewnienia najwyższych standardów technicznych i organizacyjnych w ochronie Twoich danych i dbamy o ich bezpieczeństwo.
2. Dokładamy wszelkich starań by zapewnić najwyższe bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
3. Przesyłamy tylko wiadomości, na których treść wyraziłeś zgodę.
4. Masz dostęp do swoich danych. Napisz do nas na adres e-mail: [biuro@razem.org](mailto:biuro@razem.org) a zmodyfikujemy lub usuniemy Twoje dane.
5. Na wpisany przez Ciebie adres email zostanie przesłana wiadomość email z potwierdzeniem.
6. Powierzone przez Ciebie dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa oraz zostały zgłoszone do bazy Generalnego Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych.

### Cel przetwarzania danych:

Dane osobowe wykorzystane będą przez Administratora Danych w celu korzystania z Portalu [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl).

Kontakt z nami: adres umieszczony w pkt. II.7.

