

Regulamin korzystania z wyżywienia w stołówce szkolnej

Postanowienia ogólne

1. Korzystać z wyżywienia może każde dziecko po zarejestrowaniu się w aplikacji zamowposilek.pl
2. Zgłoszenie dziecka do korzystania z wyżywienia może nastąpić w każdym momencie roku szkolnego
3. Dziecko korzysta z posiłków na wyznaczonych do tego przerwach obiadowych, pod opieką nauczyciela bądź innego pracownika szkoły.
4. Pracownicy kuchni nie odpowiadają za dzieci przebywające na stołówce szkolnej bez opieki nauczyciela, lub opiekuna
5. Pracownicy kuchni nie odpowiadają za rzeczy pozostawione na stołówce szkolnej
6. Menu podawane jest do wiadomości dzieci i rodziców: za pomocą strony internetowej zamowposilek.pl- po zalogowaniu się do swojego konta, w zakładce Jadłospisy oraz będzie wywieszony na tablicy ogłoszeń na stołówce szkolnej
7. Wydawanie posiłków odbywa się w godzinach
8. Istnieje możliwość wykupu posiłków jednorazowych, bądź abonamentowych
9. Posiłki jednorazowe jest to korzystanie z wyżywienia we wybrane dni miesiąca, zamawiane przez aplikację zamowposilek.pl na początku miesiąca lub bezpośrednio w dniu korzystania z wyżywienia – takie zamówienie należy złożyć w aplikacji najpóźniej do godz. 8.30 w dniu korzystania z posiłku.
10. Posiłki abonamentowe jest to korzystanie z wyżywienia codziennie przez cały miesiąc. Posiłki abonamentowe zamawiamy przez portal zamowposilek.pl po zalogowaniu się , wchodząc w zakładkę Zamów posiłek-> zamówienia okresowe. W kalendarzu zaznaczamy zakres dat, i zamawiamy interesującą Państwa opcję posiłku.
11. Posiłki wydawane przez kuchnię szkolną można zamawiać z opcją na wynos. Przy zamówieniu takiego posiłku należy zaznaczyć taką opcję. Wtedy automatycznie zostaje naliczona opłata za opakowanie jednorazowe.
12. Ze względów bezpieczeństwa epidemiologicznego obiadów na wynos nie pakujemy w opakowania przynoszone przez dzieci/ rodziców z domu(opak. Plastikowe, menażki, stoiki)
13. Pracownicy kuchni nie odpowiadają za rzeczy pozostawione na stołówce szkolnej
14. UWAGA: dla jednej osoby upoważnionej do odbioru posiłków można zamówić tylko jedno danie obiadowe. Chcąc zamówić więcej dań np. na wynos do domu dla całej rodziny należy dodać taką ilość osób, ile porcji będzie się chciało zamówić

Opłaty

1. Opłatę za obiady należy uiścić tylko i wyłącznie za pomocą aplikacji.
2. Opłata za obiady jest formą przedpłaty tzn. Aby zamówić posiłek , najpierw należy wpłacić dowolną kwotę na swoje konto na zamów posiłek. Pieniądze, będą dostępne do wykorzystania po ich zaksięgowaniu w aplikacji.
3. Istnieją dwie opcje przelewu w aplikacji zamów posiłek:
 - przelew tradycyjny (pieniądze księgują się na koncie klienta przez 2-3 dni robocze)
 - przelew szybki T-pay, Bluemedia (pieniądze księgują się na panelu klienta natychmiast po dokonanej wpłacie, wpłata ta jest obciążona prowizją narzuconą przez operatora płatności)
4. Pieniądze wpłacone w aplikacji są dostępne do Państwa dyspozycji przez czas trwania roku szkolnego.
5. Środki niewykorzystane przez okres roku szkolnego, nie przepadają, pozostają do dyspozycji na następny rok szkolny.
6. Osoby, których dzieci kończą szkołę, bądź chcą zrezygnować z wyżywienia, a pozostały im środki do wykorzystania na koncie klienta zamówposiłek.pl, w celu zwrotu środków proszone są o przesłanie maila z informacją:
Proszę o zwrot niewykorzystanych środków na koncie zamówposiłek.pl za ucznia uczęszczającego do Szkoły do klasy
Niewykorzystane pieniądze proszę zwrócić na konto bankowe o nr....., którego właścicielem jest.....
7. Ceny jednostkowe za poszczególne posiłki
 - Herbata/ Napój-0,50 zł
 - Bułka-4,00 zł
 - Sandwich- 7,00 zł
 - Granola- 8,00 zł
 - Sałatka grecka -7,50 zł
 - Zupa- 4,00 zł
 - II danie klasa „0”- 10,00 zł
 - Zupa+ II danie (z napojem) klasa „0”- 11,00 zł
 - II danie- 11,00 zł
 - Zupa+ II danie (z napojem) – 12,00 zł
 - II danie dla dorosłych- 13,00 zł
 - Zupa+ II danie (z napojem)- 14,00 zł
8. W przypadku gdy dziecko przyjdzie na obiad, a zamówienia na dany dzień nie będzie, obsługa stołówki może zaproponować i wydać dziecku posiłek(zupa lub II danie lub zestaw obiadowy w miarę możliwości kuchni) Opłata za ten posiłek następuje przez portal zamówposiłek.pl, jest dodawany przez kierownika stołówek do zamówień w

terminie od 1-7 dni roboczych po wydaniem posiłku. Za wydanie niezamówionego posiłku aplikacja pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 1 zł, liczone za każdy posiłek.

Odpisy i rezygnacje

1. Rezygnacja z obiadów może nastąpić w każdym dniu roku szkolnego, poprzez odpisanie dziecka ze wszystkich posiłków, oraz przesłanie informacji na adres mailowy kaczmarekflorentyna@gmail.com z prośbą o zawieszenie/ zamknięcie konta.
2. Odpisy za obiad/y dla osób korzystających z portalu zamowposilek.pl odbywają się wyłącznie za pomocą w/w portalu, najpóźniej w dniu rozpoczęcia nieobecności do godz 8.30
3. Odpisy złożone po tej godzinie nie będą uwzględnione w dniu bieżącym.
4. Odpisy dokonujemy z powodu : choroby, wycieczki klasowej lub innych zdarzeń losowych, skutkujących nieobecnością dziecka w szkole
5. Odliczenie kwoty za odpisy skutkuje zwrotem pieniędzy za posiłek do rozliczenia i możliwością wykorzystania ich w późniejszym terminie.
6. Nieuzasadniona lub niezgłoszona nieobecność na posiłkach nie będzie podlegać zwrotowi kosztów za ten posiłek.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem i za zaufanie ☺

Pozdrawiamy

Kierownictwo i pracownicy stołówki

Smacznego !!!