

Regulamin świadczenia usług i polityka prywatności dla Użytkowników przez Dostawców poprzez Portal zamowposilek.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu przez Użytkowników oraz warunki świadczenia usług przez Dostawcę.
2. Właścicielem Portalu jest Aplikacja sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu (61-671), ul. Napoleońska 24/2, NIP 9721270421, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) pod nr 0000660360.
3. W celu korzystania z Portalu konieczny jest z dostęp do Internetu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, umożliwiającego przeprowadzenie poprawnego procesu rejestracji Użytkownika.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na Portalu www.zamowposilek.pl w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w dowolnym momencie.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z usług Dostawcy, Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem i postępowania zgodnie z jego regulacjami.

II. Definicje stosowane w Regulaminie

1. Portal – oznacza Portal on-line prowadzony przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w języku polskim lub innych wersjach językowych, poprzez który dokonywane są transakcje sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą towarów lub usług, przy wykorzystaniu usług dodatkowych świadczonych przez Partnerów Właściciela Portalu, w szczególności dotyczących obsługi płatności on-line, utrzymywany przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w domenie www.zamowposilek.pl., dostępny również w ramach innych portali internetowych prowadzonych przez kontrahentów Aplikacja sp. z o.o. sp.k.
2. Aplikacja sp. z o.o. sp.k. lub Właściciel – oznacza spółkę Aplikacja sp. z o.o. sp.k. ul. Napoleońska 24/2 61-671 Poznań NIP 9721270421 REGON 366415565 KRS 0000660360 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będącą Właścicielem Portalu, kontakt: bok@zamowposilek.pl
3. Konto – jest to konto, gdzie gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego aktywnościach w ramach Portalu, prowadzone dla Użytkownika, umożliwiające między innymi dokonanie zamówień, płatności, zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, która w ramach Portalu dokonuje lub dokonała zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawcę, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i nie prowadzi działalności gospodarczej lub zawodowej, związanej z działalnością gospodarczą Dostawcy.
5. Operator Płatności On-line – oznacza Partnera Właściciela odpowiedzialnego za prowadzenie transakcji płatności za zakupione towary lub usługi pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą; Operatorami Płatności On-line są
 - 5.a. spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 000 000 PLN, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję

Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP17/2013, jako krajowa instytucja płatnicza. Użytkownik może kontaktować się poprzez formularz kontaktowy pod adresem <http://bluemedi.pl/kontakt>.

- 5.b. płatności imoje, obsługiwane przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach
- 5.c. płatności TPAY, obsługiwane przez firmę Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań
6. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.
7. Dostawca – oznacza przedsiębiorcę:
 - 7.a. Nazwa: Pyszoty Izabela Wojdyła,
 - 7.b. Adres: Ul. J. H. Dąbrowskiego 81/85 61-529 Poznań
 - 7.c. NIP 778-140-66-79...., REGON 301293667
 - 7.d. Rejestr: Centralna Ewidencja Informacji o Działalności Gospodarczej
 - 7.e. Dane kontaktowe: e-mail: szkola@pyszoty.pl, prowadzącego działalność gospodarczą oferując Użytkownikom towary lub usługi w ramach własnej oferty handlowej, za pośrednictwem Portalu zamowposilek.pl współpracującego z Aplikacja sp. z o.o. sp.k. na podstawie umowy o współpracy;

III. Ogólne warunki zamawiania posiłków

1. Dostawy zamówionych towarów i usług odbywają się w miejscu dostaw, określonym przy rejestracji konta Użytkownika.
2. Dokonując rejestracji Użytkownik akceptuje wybrane miejsce dostawy lub realizacji usługi.
3. Płatności za posiłki przyjmowane są w dwóch formach, dostępnych po zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Aplikacji:
 1. płatności online;
 2. przelew bankowy, wykonany ściśle według podanych w Aplikacji instrukcji dotyczącej numeru konta bankowego i tytułu przelewu.
4. W przypadku potrzeby skorzystania z innej formy płatności należy skontaktować się bezpośrednio z Dostawcą.
5. W aplikacji zablokowane dla zamówienia są dni, w których placówka nie funkcjonuje. W przypadku nieobecności tylko części uczniów, Użytkownicy zobligowani są do usunięcia zamówienia w tym dniu. W innym wypadku zamówienie traktowane jest jako aktualne, posiłek zostanie dostarczony i opłata zostanie pobrana.
6. Użytkownika obowiązuje zakaz umieszczania, w jakikolwiek sposób, na Portalu treści o charakterze bezprawnym.
7. Aktualny cennik usług jest dostępny w Aplikacji po zalogowaniu
8. Koszty dostawy nie występują.



VISA

placę online
imoje

IV. Płatności online

1. Wynagrodzenie Dostawcy za dostarczenie towarów i świadczenie usług na rzecz Użytkownika, wraz ze wszystkimi jego składnikami i podatkami, wskazane jest w Portalu przed złożeniem zamówienia
2. Dostawca nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość. Użytkownik sam ponosi koszty zewnętrznych usług związanych z zapewnieniem dostępu do internetu.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności on-line są:
 - 3.a. Blue Media S.A.
 - 3.b. płatności imoje, obsługiwane przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach
4. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności poprzez ww. podmioty:
 - 4.a. BLIK,
 - 4.b. karta płatnicza,
 - 4.c. przelew elektroniczny
5. Dostępne formy płatności za pomocą kart płatniczych to:
 - 5.a. Visa
 - 5.b. Visa Electron
 - 5.c. MasterCard
 - 5.d. MasterCard Electronic
 - 5.e. Maestro
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą Dostawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
7. Dostawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji w dniu określonym przez Użytkownika jako termin dostawy.
8. Użytkownik ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 ust. 2 i 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta .

Prawa odstąpienia od umowy nie stosuje się w odniesieniu do:

 - a. przypadków świadczenia usług, które Dostawca wykonał w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta, który wyraża taką zgodę poprzez złożenie zamówienia na Portalu przed rozpoczęciem świadczenia, a po jego spełnieniu traci prawo do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży, zawartej z Dostawcą za pośrednictwem Portalu,
 - b. przypadków, w których towar szybko ulega zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia - w szczególności dotyczy to dostarczonych posiłków.
9. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 7 powyżej.
10. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

V. Reklamacje

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.



VISA

płacę online
imoje

2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na adres email szkola@pyszoty.pl lub listownie na adres: Pyszoty Izabela Wojdyła J. H. Dąbrowskiego 81/85, Poznań 60-529.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od momentu ich otrzymania, Odpowiedź na reklamację przesyła się Użytkownikowi na adres email lub adres pocztowy, z którego wysłano reklamację. Na wniosek Użytkownika, odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej.

VI. Wypowiedzenie umowy

1. W przypadku, gdy zawarta pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem umowa o świadczenie usług cateringowych zawarta została na czas nieoznaczony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika następuje poprzez poinformowanie Dostawcy drogą elektroniczną na adres email katering@pyszoty.pl
3. o rezygnacji Użytkownika z korzystania z usług Dostawcy.
4. Wypowiedzenia umowy przez Dostawcę następuje poprzez poinformowanie Użytkownika drogą elektroniczną na udostępniony adres email o rezygnacji ze świadczenia usług na jego rzecz.
5. Usunięcie przez Użytkownika konta na Portalu traktuje się jako wypowiedzenie umowy o świadczenie usług cateringowych.

VII. Rozstrzygnięcie sporów

1. Informacje o systemie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na [platformie ODR](#).
2. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Dostawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w Portalu.
2. Wszelkie informacje o przetwarzanych przez Dostawcę danych osobowych dostępne są w [polityce prywatności](#)

IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie czynności pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem dokonywane będą w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla stosunków pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, wynikających z niniejszego Regulaminu, jest prawo polskie.
3. Każda zmiana niniejszego Regulaminu zostanie udostępniona Użytkownikowi poprzez przesłanie jej na adres e-mailowy Użytkownika.



Załącznik

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

adres do korespondencji:
Pyszoty Izabela Wojdyła
J. H. Dąbrowskiego 81/85,
Poznań 60-529

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług cateringowych.

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru produktów^(*).....

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Podpis konsumenta:

Data:

***) Niepotrzebne skreślić**

