

# Regulamin świadczenia usług i polityka prywatności dla Użytkowników przez Dostawców poprzez Portal zamowposilek.pl

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu przez Użytkowników oraz warunki świadczenia usług przez Dostawcę.
2. Właścicielem Portalu jest Aplikacja sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu (61-671), ul. Napoleońska 24/2, NIP 9721270421, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) pod nr 0000660360.
3. W celu korzystania z Portalu konieczny jest dostęp do Internetu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, umożliwiające przeprowadzenie poprawnego procesu rejestracji Użytkownika.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na Portalu [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w dowolnym momencie.

## II. Definicje stosowane w Regulaminie

1. Portal – oznacza Portal on-line prowadzony przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w języku polskim lub innych wersjach językowych, poprzez który dokonywane są transakcje sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą towarów lub usług, przy wykorzystaniu usług dodatkowych świadczonych przez Partnerów Właściciela Portalu, w szczególności dotyczących obsługi płatności on-line, utrzymywany przez Aplikacja sp. z o.o. sp.k. w domenie [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl)., dostępny również w ramach innych portali internetowych prowadzonych przez kontrahentów Aplikacja sp. z o.o. sp.k.
2. Aplikacja sp. z o.o. sp.k. lub Właściciel – oznacza spółkę Aplikacja sp. z o.o. sp.k. ul. Napoleońska 24/2 61-671 Poznań NIP 9721270421 REGON 366415565 KRS 0000660360 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będącą Właścicielem Portalu, kontakt: [bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl)
3. Konto – jest to konto, gdzie gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego aktywnościach w ramach Portalu, prowadzone dla Użytkownika, umożliwiające między innymi dokonanie zamówień, płatności, zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców.
4. Zamawiający lub Konsument – osoba fizyczna, która w ramach Portalu dokonuje lub dokonała zakupu towarów lub usług oferowanych przez Dostawców, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Dostawca – oznacza podmiot:  
Spółdzielnia Socjalna „Razem” którego działalność cateringowa prowadzona jest pod nazwą „Razem przy Stole”  
z siedzibą w Gdyni (81-561) przy ul. Szyprów 26  
NIP: 9581669984, REGON: 352185217, KRS: 0000569741  
dane kontaktowe: tel: +48 570839867, email: [biuro@razem.org](mailto:biuro@razem.org)  
oferujący Użytkownikom towary lub usługi, za pośrednictwem Portalu [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl) współpracującego z Aplikacja sp. z o.o. sp.k. na podstawie umowy o współpracy. Dane kontaktowe Dostawcy dostępne są na Portalu w zakładce „Rejestracja” po dokonaniu wyboru miejsca dostaw, oraz w zakładce „Pomoc” po zarejestrowaniu i zalogowaniu przez Użytkownika
6. Użytkownik – użytkownik korzystający z Portalu

7. Operator Płatności On-line – oznacza Partnera Właściciela odpowiedzialnego za prowadzenie transakcji płatności za zakupione towary lub usługi pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą.
8. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

### III. Ogólne warunki zamawiania posiłków lub usług

1. Dostawy i dystrybucja zamówionych posiłków odbywa się w miejscu dostaw, określonym przez Użytkownika. Dokonując rejestracji Konsument akceptuje wybrane miejsce dostawy.
2. Zamawiający może dokonywać zamówień oraz rezygnacji z zamówień do godziny:
  1. W przypadku wszystkich posiłków zamówień na kolejny tydzień lub dłużej, można dokonywać najpóźniej do godziny 24:00 w czwartek poprzedzający okres na który składa się zamówienie.
  2. W przypadku śniadań rezygnacji z zamówień można dokonywać do godziny 20:00 dnia poprzedzającego zamówienie.
  3. W przypadku innych posiłków rezygnacji z zamówień można dokonywać do godziny 8:30 w dniu zamówienia.
  4. Menu Dla Rodziców to oferta skierowana dla osób dorosłych. Oferta obejmuje zestawy 4 posiłków (śniadanie, 2 śniadanie, 2 danie obiadowe, kolacja) dostarczany dzień wcześniej pod wskazany w systemie adres. Menu to będzie dostępne od 18.09.2023.
  5. Dostawca nie anuluje posiłków w imieniu Zamawiającego
  6. W sytuacjach wyjątkowych możliwe jest dopisanie zamówienia przez Dostawcę na podstawie wysłanego przez Konsumenta e-maila na adres [biuro@razem.org](mailto:biuro@razem.org) z podaniem informacji dla kogo, na kiedy i jaki posiłek się zamawia. Za dopisanie zamówienia do systemu pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 5 zł / za 1 dopisany dzień. Prośby o dopisanie posiłku należy zgłaszać najpóźniej do godziny 19:00. Dopisywanie odbywa się w godzinach wieczornych i jest potwierdzone emailem zwrotnym do Zamawiającego.
3. Płatności za posiłki lub inne usługi przyjmowane są w dwóch formach, dostępnych po zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Aplikacji:
  1. płatność online;
  2. przelew bankowy, wykonany ściśle według podanych w Aplikacji instrukcji dotyczącej numeru konta bankowego i tytułu przelewu.
4. W przypadku potrzeby skorzystania z innej formy płatności należy skontaktować się bezpośrednio z dostawcą.
5. Aktualny cennik usług jest dostępny w Aplikacji po zalogowaniu

### IV. Płatności online

1. Podmiotami świadczącym obsługę płatności on-line są:
  - a. Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, NIP 585-13-51-185, lub
  - b. Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań.
  - c. Inne podmioty dostępne na Portalu
2. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności online:
  - a. BLIK,
  - b. karta płatnicza,
  - c. przelew elektroniczny

3. Dostępne formy płatności za pomocą kart płatniczych to:
  - a. Visa
  - b. Visa Electron
  - c. MasterCard
  - d. MasterCard Electronic
  - e. Maestro
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Zamawiającego kartą płatniczą lub poprzez inną formę płatności Dostawca dokonana zwrotu środków na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
5. Dostawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji w dniu określonym przez Konsumenta jako termin dostawy.
6. Konsument ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu, za wyjątkiem:
  - a. przypadków świadczenia usług, które Dostawca wykonał w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta, który wyraża taką zgodę poprzez złożenie zamówienia na Portalu przed rozpoczęciem świadczenia, a po jego spełnieniu traci prawo do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży, zawartej z Dostawcą za pośrednictwem Portalu,
  - b. przypadków, w których towar szybko ulega zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia.

#### V. Ochrona danych osobowych

1. Dostawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w Portalu.
2. Przetwarzanie danych Dostawcy gromadzonych w bazie danych Portalu odbywać będzie się automatycznie w zasobach informatycznych Portalu, na zasadach określonych w poniższej Polityce prywatności.

#### **Polityka prywatności Dostawcy.**

##### 1. Bezpieczeństwo i poufność danych:

- dążymy do zapewnienia najwyższych standardów technicznych i organizacyjnych w ochronie Twoich danych i dbamy o ich bezpieczeństwo.
- dokładamy wszelkich starań by zapewnić najwyższe bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- przesyłamy tylko wiadomości związane z wykonaniem usługi, a także te, na których przesyłanie wyraziłeś zgodę.
- masz dostęp do swoich danych. Napisz do nas na adres umieszczony na stronie [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) a zmodyfikujemy lub usuniemy Twoje dane.
- na podany przez Ciebie adres email zostanie przesłana wiadomość email z potwierdzeniem.
- udostępnione przez Ciebie dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone z najwyższą starannością i zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

##### 2. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Dostawca (Definicje stosowane w Regulaminie). Skontaktujesz się z nami poprzez zakładkę kontakt udostępnioną użytkownikom po zalogowaniu na stronie internetowej [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl) (zakładka „Pomoc”).

##### 3. Źródło pochodzenia Twoich danych:

Dane użytkownika zbieramy od niego samego na skutek uzupełnienia informacji w trakcie rejestracji w Portalu, jak również zebrane w trakcie użytkowania Portalu. Dodatkowo

użytkownik może również wskazać nam dane odbiorców zamówionych posiłków lub usług, będące osobami małoletnimi, jak również dorosłymi.

#### 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to nam niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług cateringowych lub innych usług, w szczególności:

- dostawę zamówionego posiłku lub usługi,
- zapewnienie Ci pomocy oraz udzielenie odpowiedzi na wiadomości, jakie wysyłasz do nas poprzez dedykowane narzędzie informatyczne znajdujące się w Portalu lub w wiadomości e-mail,
- w celu udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację,
- wysyłanie Ci powiadomień, związanych z umową o świadczenie usług,
- wystawianie faktur VAT.

Dane dotyczące transakcji wykonywanych przy użyciu naszego Portalu przetwarzamy zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi. Dodatkowo przetwarzamy Twoje dane w naszych prawnie uzasadnionych celach:

- dochodzenia i obrony przed roszczeniami,
- marketingu produktów własnych.

W przypadku, gdy poprosimy Cię o zgodę i ją wyrazisz, będziemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

- dostawiania oferowanych posiłków do posiadanych alergii lub danych dotyczących zdrowia, które wymagają zastosowania odpowiedniej diety,
- informowania o aktualnościach dotyczących naszego Portalu,
- marketingu podmiotów współpracujących z nami.

#### 5. Komu przekazujemy Twoje dane:

Twoje dane przekazujemy podmiotom, które zapewniają prawidłowe działanie naszej usługi, w szczególności Właścicielowi Portalu, firmie cateringowej, placówkom, w których wydawane są posiłki lub realizowane inne usługi, Operatorom Płatności On-line, firmom informatycznym i świadczącym usługi hostingowe, a także firmie obsługującej nas pod kątem księgowym. Jeśli wyrazisz swoją zgodę na przekazanie swoich danych na cele marketingowe, możemy je przekazać podmiotom współpracującym z nami w tym zakresie. Dodatkowo, w zakresie przewidzianym przepisami prawa i umowami międzynarodowymi, możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania, w zakresie wskazanym w przepisach. związku z przetwarzaniem danych osobowych.

#### 6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane w zakresie, który podałeś zakładając konto użytkownika, udostępnione na Portalu będziemy przetwarzać co do zasady tak długo, jak długo będzie nas wiązać umowa o świadczenie usług cateringowych. W przypadku jej wypowiedzenia będziemy w dalszym ciągu przetwarzać dane, które musimy przechowywać w związku z przepisami podatkowymi i rachunkowymi (w szczególności wynikająca z przepisów konieczność zachowania historii transakcji przez okres 5 lat licząc od ostatniego zakończonego roku kalendarzowego), w zakresie niezbędnym do wykazania zasady rozliczalności, na gruncie przepisów o ochronie danych osobowych, a także obrony i dochodzenia roszczeń. Dane przetwarzane w celach marketingowych będziemy przetwarzać do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, zaś te przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, do momentu jej wycofania.

#### 7. Prawa jakie przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych:

- żądanie dostępu do danych,

- sprostowanie danych,
- usunięcie danych – prawo do bycia zapomnianym,
- prawo ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przeniesienia danych,

Przysługuje Ci także prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, pragniemy poinformować Cię, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do momentu jej cofnięcia. Ważne! Prosimy o przemyślenie konsekwencji cofnięcia zgody o stanie zdrowia odbiorcy posiłków, w trakcie trwania umowy o świadczenie usług cateringowych. Cofnięcie zgody spowoduje, że nie będziemy mogli dostosowywać posiłków do stanu zdrowia odbiorcy. Jeśli stwierdzisz, że przetwarzamy Twoje dane w sposób niezgodny z prawem, służy Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, znajdującego się ochroną danych osobowych.

#### 8. Czy musisz podać nam swoje dane?

Podanie przez Ciebie swoich danych osobowych jest zupełnie dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług cateringowych za pośrednictwem Portalu. W przypadku prośby o wyrażenie zgody, jej udzielenie także jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody spowoduje, brak możliwości przetwarzania danych w celu określonym w zgodzie.

#### 9. Zakres przetwarzanych danych

- imię i nazwisko, adres email, numer telefonu osoby zakładającej konto na Portalu
- imiona i nazwiska osób odbierających posiłki lub usługi zamówione przez Portal
- dane dotyczące alergii pokarmowych osób odbierających posiłki zamówione przez Portal
- miejsce dostawy posiłków lub innych usług
- jeśli wymagane są inne dane takie jak: nr pesel, rok, miesiąc, dzień urodzenia, numer konta bankowego Użytkownika celem dokonywania zwrotów.

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

10. W przypadku, gdy podanie danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy ze Dostawcą, podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy ze Dostawcą.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych następuje w celu przekazania danych osobowych przed zawarciem umowy sprzedaży towaru (lub usługi) nabywanego w Portalu, przekazanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Portal.

W przypadku przekazania danych osobowych do pozostałych podmiotów w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Użytkownika płatności na rzecz Dostawcy lub Właściciela Portalu przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez pozostałe podmioty na rzecz Dostawcy lub Właściciela Portalu.

W przypadku przekazania danych osobowych do pozostałych podmiotów w celu weryfikacji należytego wykonania umów zawartych z Dostawcą lub Właścicielem Portalu, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez

nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji transakcji.

#### Polityka cookie

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.

2. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- marketingowych (remarketing)
- określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google,
- zapewnienia prawidłowego działania Sklepu.

3. Istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej przez Użytkownika, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Jednak, w takiej sytuacji, korzystanie ze strony internetowej przez Użytkownika może być utrudnione.

4. Pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

5. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)